

1. RESÜMEE

Kaasaja ühiskonna üheks suuremaks mureks on see, et järjest rohkem tekib inimestel vajadus internetiühenduse järgi ning väga paljud interneti vajajad elavad kohtades, kuhu on suhteliselt raske internetiühendust luua ning tagada selle kvaliteeti. Kuna aga järjest rohkem teenuseid ja võimalusi avardub internetis, siis on peaaegu möödapääsmatu ka väikekülade internetiseerimis vajadus, et ka maapiirkondades võiks toimida linnamugavustega võrdne elu ning väheneks pidev rahvastiku linnastumine.

Oma töös räägin isiklikest kogemustest väikekülade internetiseerimisel ning mu töö on suunatud tulevastele teenusepakujatele ning kõigile sama ala töölistele, kellel on plaan väikekülades või hajaasustusega piirkondades internetiteenust pakkuma hakata. Töö eesmärgiks on luua ülevaade väikekülades esinevatest probleemidest, tuua välja erinevate võrguseadmete head ja halvad omadused ning anda infot võimalustest internetiseadmete administreerimisest.

Minu tööperioodi ajal on väga paljud uued kliendid saanud oma maakodudesse internetiühenduse ning veedavad järjest rohkem oma ajast eemal suurlinnadest nautides puhast loodus koos mugavustega, mis neil varem vaid linnas võimalikud olid ning aitavad omakorda säilitada kodumaiseid tavasid ja edendada maaelu.

Tuleviku visioonina näen ma interneti võimalust igas maakodus ning tarku ja oskuslikke teenusepakujaid, kes suudavad ka maapiirkondades kvaliteetset teenust kõikjal pakuda.

2. CREATING INTERNET CONNECTION IN SMALL VILLAGES

The biggest problem in modern society is that people have an increased need for internet and a lot of them live in places where it is hard to insure internet and its quality. Since more services and opportunities are available online, it is inevitable that smaller villages have a need for internet connection so that rural areas may function as cities and that constant urbanization may decrease.

This work is about personal experiences on creating internet connections in small villages. This thesis is aimed to future service offerers who have a plan to offer internet service in smaller villages and rural areas. The aim of this thesis is to create a review of potential problems in small villages, to bring out the good and the bad sides of network devices and to give information about administrating internet devices.

During my work period a lot of new customers have received internet connections to their country homes and are spending more time away from bigger cities. They are enjoying clean nature with all the comforts that were earlier only possible in the city and with that help to preserve native traditions and to advance country life.

As a future vision I see an internet opportunity in every country home. Also I see wise and skillful service offerers, who can offer quality service all over rural areas.

3. SISSEJUHATUS

Kaasaja ühiskonna üheks suuremaks mureks on see, et järjest rohkem tekib inimestel vajadus internetiühenduse järgi ning väga paljud interneti vajajad eleavad kohtades, kuhu on suhteliselt raske luua internetiühendust ning tagada selle kvaliteeti. Kuna aga järjest rohkem teenuseid ja võimalusi avardub internetis, siis on peaaegu möödapääsmatu ka väikekülade internetiseerimis vajadus.

Oma töös räägin isiklikest kogemustest väikekülade internetiseerimisel. Kuna olen praktiseerinud internetiteenust pakkuvast firmas piisavalt kaua, et omada aimu antud külade olukorrast ning olen oma tööülesannete täitmise käigus puutunud kokku nii lihtsate olukordadega kui ka vaeva näinud üksikute klientide pärast, julgen väita, et väikekülades internetiteenuse pakkumine nõuab kordades suuremat tööd ja pühendumist kui linnas.

Minu töö on suunatud tulevastele teenusepakujatele ning kõigile sama ala töölistele, kellel on plaan väikekülades või hajaasustusega piirkondades internetiteenust pakkuma hakata. Töö eesmärgiks on luua ülevaade väikekülades esinevatest probleemidest, tuua välja erinevate võrguseadmete head ja halvad omadused ning anda infot võimalustest internetiseadmete administreerimisest. Tihti peale kohtab väikekülasi, kus mõni väiksemat sorti teenusepakkuja on hakkanud tegelema internetiühenduste jagamisega ning mingi aja sellega isegi edukalt hakkama saanud, kuid kliendibaasi kasvades omadega ummuksisse jäänud. Enim levinud probleemideks on võrkude ülekoormatus ning seadmete mittevastavus vajadustele. Kuna klient tahab alati kõige paremat, lihtsamat ja odavamast lahendusest saada, on paljud väikekülade kliendid kulutanud oma raha odavate võrguseadmete ostmisele, lootes nendega saada kvaliteetset ja kauakestvat internetiühendust. Kurbusega on nad pidanud tõdema, et alati ei ole kõige odavam lahendus kõige parem, ning et nad peavad kvaliteetse ühenduse saamiseks veel kaks korda sama palju raha kulutama ja otsivad abi suurematelt teenusepakujatelt. Sarnaselt väikestele teenusepakujatele on suurfirmasid, kes on loobunud internetiteenuste osutamisest põhjusel, et puuduvad korralikud seadmed või oskused korralikke seadmeid vajalikul tasemel seadistada. Oma töös toon ma näiteid sellest, kuidas on teenusepakujale kõige kasulik oma seadmeid seadistada, nii et võrgus ei saaks kliendid tungida üksteise arvutitesse, teisi kliente oma tegevusega häirida ning kogu võrguresursse üle koormata. Samuti räägin võimalusest, mis aitab kaitsta raadiovõrku registreerimata kasutajate eest

ning hoopis pigem reklaamib seda. Toon ka näiteid sellest, milliste antennidega millistes olukordades on kõige parem internetti jagada ning kuidas neid paigaldada ja millised on raadiovõrkude tegelikud võimed korraliku seadistuse ja paigalduse korral.